

SOALAN LAZIM

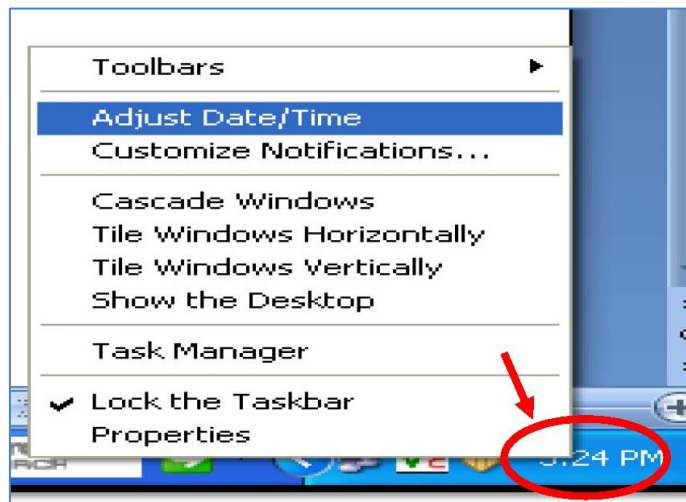
1. Tidak Berjaya Log Masuk.

S1. Apakah yang perlu dilakukan jika tidak berjaya Log Masuk ke Aplikasi e-warga atau skrin muka depan 'refresh' dan berulang setiap kali pengguna klik butang Log Masuk.

J1. Langkah seperti berikut perlu dilakukan :

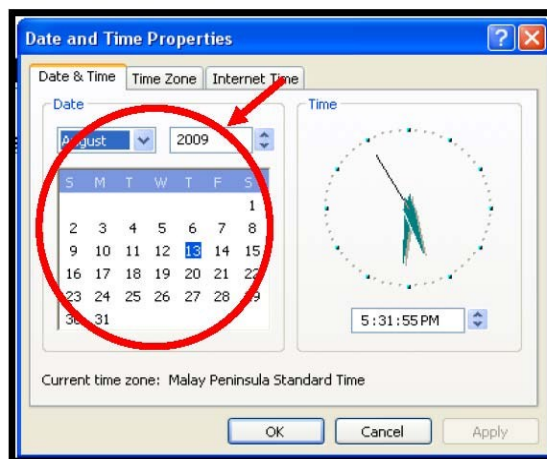
❖ Pengguna Win XP

- Sila pastikan tarikh komputer adalah tepat dengan cara :
 - ◆ Klik kanan pada jam komputer anda dan pilih *Adjust Date/Time* seperti Rajah 1.



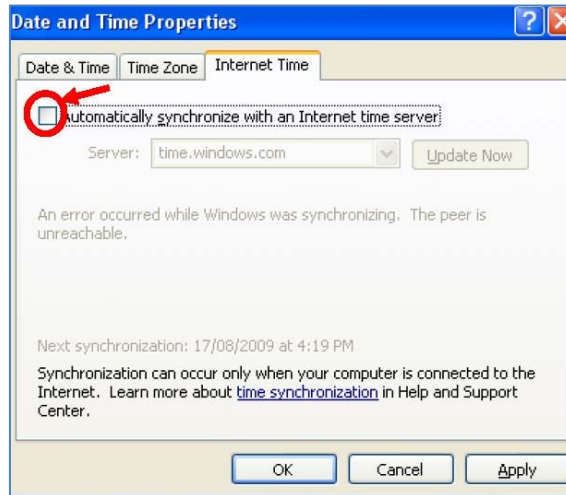
Rajah 1

- Sila pastikan tarikh yang tepat (tarikh semasa)



Rajah 2

- Pilih tab 'Internet Time' dan pastikan kotak –Automatically synchronize with internet timeserver dikosongkan(uncheck) pada rajah 3.

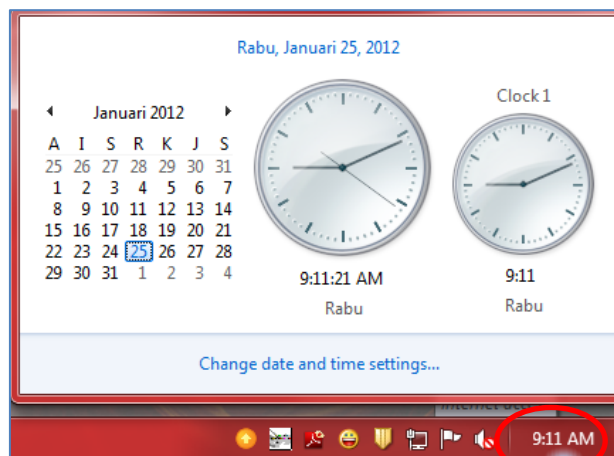


Rajah 3

- Semak dan betulkan semula tarikh sekiranya berubah.
- Klik butang 'Apply'.
- Kembali ke muka depan Aplikasi e-Warga dan Log Masuk semula.

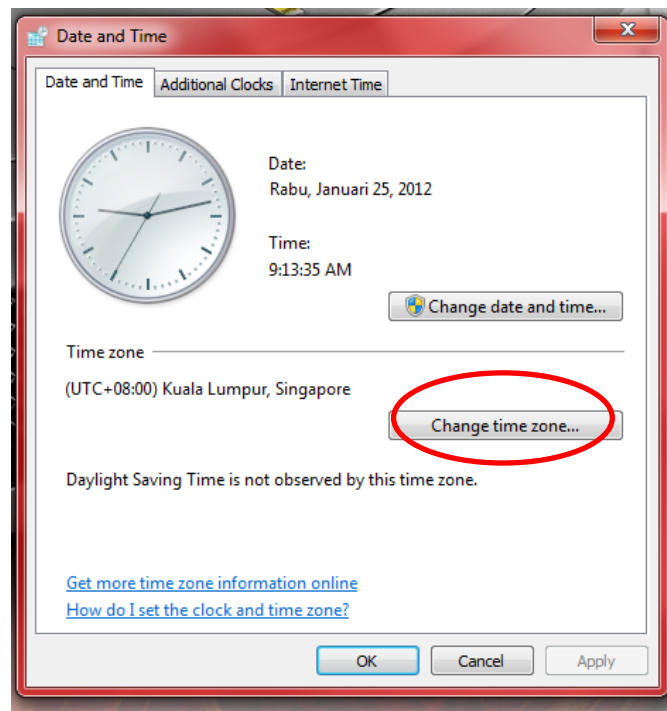
❖ Pengguna Window 7.

- Klik pada tarikh komputer, akan terpapar popup jam seperti di skrin dibawah.



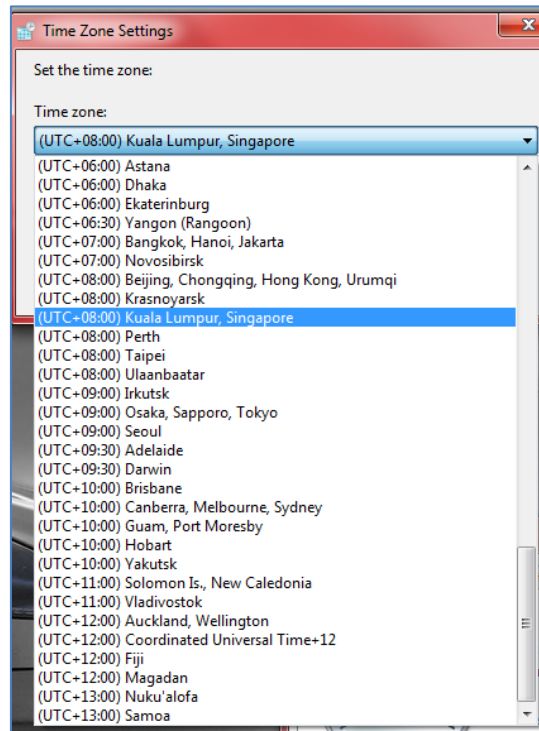
Rajah 4

- Klik *Change Date and Time Settings* untuk edit tarikh dan jam.



Rajah 5

- Pastikan Timezone yang dipilih adalah (UTC+8.00) Kuala Lumpur,Singapore.
- Klik Change Timezone jika pilihan timezone tidak betul.Pilih Kuala Lumpur.



Rajah 6

- Restart semula browser IE ,Mozilla Firefox dan capai www.ukm.my/warga